

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH
BẰNG TIẾNG ANH
(E-PMP)

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. THÔNG TIN CHUNG

- | | |
|------------------------------|--|
| - Tên học phần (Tiếng Việt): | <i>Quản lý sự thay đổi</i> |
| - Tên học phần (Tiếng Anh): | <i>Change management</i> |
| - Mã học phần: | <i>EPMP1120</i> |
| - Thuộc khối kiến thức: | <i>Kiến thức chuyên ngành/ Major's</i> |

knowledge

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| - Số tín chỉ: | <i>3</i> |
| - Các học phần tiên quyết: | <i>Quản lý học</i> |

2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH:

QUẢN LÝ KINH TẾ

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Trong môi trường ngày càng cạnh tranh, khả năng quản lý và duy trì sự thay đổi tổ chức một cách hiệu quả là yếu tố quyết định lợi thế cạnh tranh cũng như thành công tổ chức. Học phần này nhằm mục đích giới thiệu cho sinh viên khái niệm quản lý sự thay đổi trong các tổ chức, xem xét các lý thuyết và nghiên cứu chính trong lĩnh vực này. Sinh viên sẽ được phát triển kiến thức và kỹ năng cần thiết để quản lý sự thay đổi hiệu quả hơn và từ đó, sẽ có thể vận dụng trong công việc sau khi hoàn thành khóa học.

4. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Sách:

1. Senior, B. & Fleming, J. (2010). Organizational Change. Prentice Hall.

- Tài liệu khác:

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Nắm được các kiến thức cơ bản về văn hóa tổ chức, thay đổi, quản lý sự thay đổi trong tổ chức; vận dụng được kiến thức quản lý sự thay đổi vào phân tích quá trình thay đổi của tổ chức	KT3	3
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng phân tích, lựa chọn kế hoạch phù hợp cho sự thay đổi của một tổ chức; kỹ năng viết báo cáo phân tích quá trình thay đổi trong một tổ chức bằng tiếng Anh; kỹ năng phân tích và giải quyết mâu thuẫn, xung đột phát sinh trong quá trình thay đổi của tổ chức	KN1 KN4 KN5	3 4 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Nghiêm túc học hỏi và tiếp cận kiến thức mới phục vụ cho công việc Có tinh thần trách nhiệm và hợp tác trong công việc Tự chủ trong công việc, chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	NLTC2	4

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CDR (CLO _{x.x})	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1	CLO1.1	Nắm được các kiến thức cơ bản về văn hóa	2

(Kiến thức)		tổ chức, thay đổi, quản lý sự thay đổi trong tổ chức	
	CLO1.2	Vận dụng được kiến thức quản lý sự thay đổi vào phân tích quá trình thay đổi của tổ chức	3
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng phân tích, lựa chọn kế hoạch phù hợp cho sự thay đổi của một tổ chức	3
	CLO2.2	Có kỹ năng viết báo cáo phân tích quá trình thay đổi trong một tổ chức bằng tiếng Anh	3
	CLO2.3	Có kỹ năng phân tích và giải quyết mâu thuẫn, xung đột phát sinh trong quá trình thay đổi của tổ chức	4
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Nghiêm túc học hỏi và tiếp cận kiến thức mới phục vụ cho công việc	4
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm và hợp tác trong công việc	4
	CLO3.3	Tự chủ trong công việc, chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	4

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CĐR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học		Từ tuần 1 đến tuần 12		<ul style="list-style-type: none"> - Mức độ tham gia lớp học đầy đủ. - Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng) - Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên 	10 %

				(số lần và chất lượng ý kiến trả lời) - Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)	
Đánh giá bài thuyết trình theo nhóm	Chương 1,2,3,4,5,6,7	Tuần 1 đến tuần 7	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).	20 %
Đánh giá giữa kỳ	Chương 1,2,3,4,5,7	Tuần 8	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	- Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	20 %
Đánh giá cuối kỳ	Chương 1,2,3,4,5,6,7,8,9	Tuần 13	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	- Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50 %

*Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liên chính trong học thuật

8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CĐR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1-2	Giới thiệu chung về khóa học và mục tiêu Chương 1,2: Quản lý sự thay đổi	CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 3-4 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	- Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập
3-4	Chương 3,4: Cơ cấu tổ chức và văn hóa tổ chức	CLO1.1, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 5 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	tập 10% - Bài kiểm tra cá nhân 20% - Bài thuyết trình nhóm 20%
5-6	Chương 5: Quyền hạn và chính trị trong tổ chức	CLO1.1, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
7	Chương 7: Thực hiện sự thay đổi - Hệ thống cứng và các mô hình thay đổi	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2,	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 8 Dạy và học trên lớp:	

		CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)
8	Bài kiểm tra giữa kì	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Kiểm tra: 60 phút
9	Chương 8: Thực hiện sự thay đổi - Hệ thống mềm và mô hình hỗn hợp thay đổi	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 6 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)
10	Chương 6: Lãnh đạo và sự thay đổi	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 9 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)
11	Chương 9: Những trở ngại khi thay đổi	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)

12	Hệ thống kiến thức	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3	Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
13	Thi cuối kì	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3		Bài thi cá nhân: 50%

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học của học phần sẽ bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

9.2. Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

Hà Nội, ngày tháng năm 20

TRƯỞNG KHOA

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH